

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov návštevníkov webovej stránky a osôb, ktoré kontaktujú spoločnosť THE MEDIA s. r. o.

Prevádzkovateľ	THE MEDIA s. r. o.
Sídlo	Hollého 1328, 908 01 Kúty
IČO	46282157
Kontakt pre ochranu súkromia	themedia@themedia.eu

1. O tomto dokumente

Spoločnosť THE MEDIA s. r. o. (ďalej len „prevádzkovateľ“) rešpektuje súkromie návštevníkov svojej webovej stránky a osôb, ktoré ju kontaktujú. Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje môžu byť spracúvané, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť sprístupnené, ako dlho sa uchováajú a aké práva majú dotknuté osoby.

2. Aké údaje spracúvame

Webová stránka neobsahuje kontaktný formulár a prevádzkovateľ prostredníctvom nej priamo nevyžaduje zadávanie mena, telefónneho čísla ani e-mailovej adresy. Osobné údaje môžu byť spracúvané najmä vtedy, keď návštevník kontaktuje prevádzkovateľa telefonicky alebo e-mailom, alebo keď udelí súhlas s analytickým meraním webovej stránky.

3. Kontaktovanie a obchodná komunikácia

Ak nás kontaktujete e-mailom alebo telefonicky, spracúvame údaje, ktoré nám sami poskytnete, najmä meno, kontaktné údaje, údaje o firme a obsah komunikácie. Účelom je vybavenie vášho dopytu, komunikácia o reklamnej kampani, príprava ponuky a vykonanie krokov smerujúcich k prípadnému uzatvoreniu a plneniu zmluvného vzťahu.

4. Právne základy spracúvania

Podľa povahy konkrétnej komunikácie môže byť právnym základom najmä čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - vykonanie opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzatvorením zmluvy alebo plnenie zmluvy. Ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Pri analytických technológiách, ktoré vyžadujú súhlas, je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

5. Prevádzka webovej stránky

Pri bežnom používaní webovej stránky môžu server a technická infraštruktúra spracúvať technické údaje potrebné na bezpečné a spoľahlivé fungovanie webu, napríklad IP adresu, čas požiadavky, požadovanú URL, typ prehliadača alebo informácie súvisiace s bezpečnosťou a diagnostikou. Rozsah a doba uchovávania takýchto údajov závisia od nastavenia hostingu a technickej infraštruktúry.

6. Google Analytics 4, Google Tag Manager a Microsoft Clarity

Na webovej stránke používame Google Tag Manager na správu meracích značiek, Google Analytics 4 na štatistické vyhodnocovanie návštevnosti a používania webu a Microsoft Clarity na analýzu spôsobu používania webovej stránky. Microsoft Clarity môže poskytovať agregované a vizuálne informácie o interakciách návštevníkov s webom, napríklad heatmapy a záznamy relácií. Tieto informácie slúžia na pochopenie používania webu, identifikáciu problémov používateľského rozhrania a zlepšovanie jeho obsahu a fungovania.

Analytické technológie sa používajú v súlade s voľbou návštevníka v nastavení cookies a so signálmi súhlasu používanými na webovej stránke. Google Analytics 4 je nakonfigurovaný prostredníctvom identifikátora merania G-SHZQKS7CW3. Microsoft Clarity poskytuje spoločnosť Microsoft Corporation.

7. Cookies a nastavenie súhlasu

Web môže používať nevyhnutné cookies potrebné na jeho fungovanie a, po udelení príslušného súhlasu, analytické cookies alebo obdobné technológie. Súhlas s voliteľnými cookies je možné udeliť, odmietnuť a následne zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nástroja na správu cookies dostupného na webovej stránke. Podrobnejšie informácie o konkrétnych cookies a ich aktuálnych dobách platnosti sú uvedené v informáciách o cookies dostupných z pätičky webu.

8. Prijemcovia a poskytovatelia služieb

V nevyhnutnom rozsahu môžu mať k údajom prístup poskytovatelia technických služieb, najmä poskytovateľ webhostingu Websupport, poskytovatelia služieb Google používaných na analytiku a správu značiek a spoločnosť Microsoft Corporation v súvislosti so službou Microsoft Clarity. Údaje môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

9. Prenosy do tretích krajín

Pri používaní služieb globálnych technologických poskytovateľov, najmä služieb Google a Microsoft, môže v závislosti od ich aktuálneho technického a zmluvného nastavenia dochádzať k spracúvaniu údajov aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V takom prípade sa prenos uskutočňuje iba za podmienok stanovených GDPR a s použitím príslušného mechanizmu a záruk vyžadovaných právnymi predpismi.

10. Doba uchovávania

Osobné údaje z obchodnej komunikácie uchovávame len počas obdobia potrebného na vybavenie dopytu a následnú komunikáciu; ak vznikne zmluvný vzťah, počas jeho trvania a následne po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov. Údaje spracúvané na základe súhlasu sa spracúvajú do odvolania súhlasu alebo do uplynutia nastavenej doby uchovávania, podľa toho, čo nastane skôr. Technické logy sa uchováujú podľa bezpečnostných a prevádzkových nastavení príslušného poskytovateľa.

11. Povinnosť poskytnúť údaje

Pri bežnom prehliadaní webu nie ste povinní poskytovať kontaktné osobné údaje. Ak nás však chcete kontaktovať alebo požiadať o ponuku, bez údajov potrebných na komunikáciu nemusí byť možný dopyt vybaviť. Udelenie súhlasu s analytickými cookies je dobrovoľné a jeho odmietnutie nebráni používaniu základného obsahu webovej stránky.

12. Vaše práva

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietat' proti spracúvaniu a v prípadoch ustanovených GDPR právo na prenosnosť údajov. Ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

13. Ako si uplatniť práva

Svoje práva alebo otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môžete uplatniť e-mailom na adrese themedia@themedia.eu alebo písomne na adrese THE MEDIA s. r. o., Hollého 1328, 908 01 Kúty. Prevádzkovateľ môže v primeranom rozsahu požiadať o overenie totožnosti, ak je to potrebné na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom.

14. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté vaše ďalšie prostriedky nápravy podľa platných právnych predpisov.

15. Zodpovedná osoba a automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ nemá pre činnosti opísané v tomto dokumente ustanovenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov (DPO). Pri spracúvaní opísanom v tomto dokumente sa nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo.

16. Zmeny dokumentu

Tento dokument môže byť aktualizovaný najmä pri zmene používaných technológií, poskytovateľov služieb alebo spôsobu spracúvania osobných údajov. Aktuálna verzia bude dostupná prostredníctvom webovej stránky THE MEDIA.

Účinnosť dokumentu	18. august 2026
Kontakt	themedia@themedia.eu

Poznámka: Tento dokument je pripravený podľa informácií o aktuálnom fungovaní webu poskytnutých prevádzkovateľom. Pri zmene analytických, reklamných, kontaktných alebo iných technológií je potrebné jeho obsah skontrolovať a podľa potreby aktualizovať.